



RANDONNÉE ACCOMPAGNÉE 2025

LACS ET JARDINS FLEURIS D'ANDORRE

Randonnée accompagnée, en étoile, en hôtel ****

Séjour 7 jours, 6 nuits, 6 jours de marche, avec option remise en forme

Situé à l'est des Pyrénées, le petit état d'Andorre offre un décor grandiose pour la randonnée à pied.

On y parle aussi bien français qu'espagnol malgré une tradition catalane omniprésente.

Magnifique petit pays coincé entre de hautes montagnes où se côtoient nature sauvage et traditions séculaires, on y trouve également un des plus grands centre thermo ludique d'Europe permettant pour ceux qui le souhaitent de se ressourcer en fin d'après-midi.

Voici donc un séjour qui allie le plaisir de la randonnée et celui de la remise en forme.

Confortablement installés dans notre camp de base situé au cœur d'une noble vallée, nous pourrons à partir de là en découvrir bien d'autres, le sac à dos toujours léger.

PROGRAMME

Jour 1 : CIRQUE DES PESSONS

RDV en gare d'Ax les Thermes pour **9h00** puis transfert vers l'**Andorre** pour la première randonnée. Etre déjà en tenue pour cette première journée.

Une belle boucle dans le cirque granitique des **Pessons**. Une déambulation entre lacs aux eaux bleutées et tapis de fleurs sauvages.

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelé positif d'environ 450 m pour environ 4h de marche

Jour 2 : VALLÉE DU RIALB

Nous irons pour ce deuxième jour, dans la vallée transfrontalière de la **Rabassa**.

Ses cabanes en pierre racontent ici, l'histoire d'un pastoralisme encore bien présent...

Descente ensuite depuis la **Porteille du Rialb** (2509 m) pour la pause pique-nique.

Séance de Remise en Forme à l'hôtel de 17h30 à 19h30

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelé positif d'environ 650 m pour environ 5h30 de randonnée

Jour 3 : LACS DE SISCARO

Aujourd'hui, nous irons dans la vallée suspendue de **Siscaro**.

Au bout du **Val d'Inclès**, nous monterons le long de murs en pierre sèche en direction d'un petit refuge pour rejoindre les étangs de Siscaro. Le retour par un sentier en balcon nous offrira un joli point de vue sur les «**bordas**» traditionnelles d'Inclès.

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelé positif d'environ 550 m pour environ 5h30 de randonnée.

Jour 4 : LAC d'ESTANYO

Nous partirons pour cette dernière journée à la découverte d'une belle vallée, celle de **Sorteny**, classée Parc Naturel.

Nous ferons ensuite la montée vers le lac d'**Estanyo**, coince au pied d'une barrière minérale qui culmine à 2900m.

Séance de Remise en Forme à Caldéa entre 17h30 et 19h30

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelé positif d'environ 580 m pour 5h30 de randonnée

Jour 5 : LACS DE RANSOL

Dominée par un des grands sommets du pays, le **pic de Serrera**, la vallée de **Ransol** a tout pour vous séduire...

Elle abrite de nombreux ruisseaux, quelques lacs glaciaires et des anciennes mines de fer.

Une randonnée incontournable...

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelé positif d'environ 650 m pour environ 5h30 de marche

Jour 6 : LACS DE TRISTAINA

Transfert dans le cirque glaciaire de **Tristaina** situé à 2500 m d'altitude.

Nous ferons une boucle autour de ces lacs colorés dans un décor de haute montagne. Et si la chance est au rendez-vous, nous pourrions observer cet animal emblématique... la marmotte.

Séance de Remise en Forme à l'hôtel de 17h30 à 19h30

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelé positif d'environ 500 m pour 4h30 de marche

Jour 7 : FIN DU SÉJOUR

Transfert sur la gare SNCF de Ax les Thermes après le petit déjeuner. Arrivée aux alentours de 11h00.

COMPLEMENT DE PROGRAMME

Indépendamment de sa volonté, votre guide peut être amené à modifier quelque peu les journées indiquées au programme en fonction des conditions météorologiques, du niveau et de la forme des participants.

OPTION REMISE EN FORME

OPTION REMISE EN FORME :

L'option remise en forme comprend :

- **2 entrées de 1h30** (Jour 2 et Jour 6) au SPA de l'hôtel + **2 massages** (30 minutes chacun)
- et **1 entrée de 2h00** (Jour 4) au Centre thermo ludique de Caldéa.

Le centre thermoludique de Caldéa étant fermé pour travaux jusqu'au 02/08 inclus, la séance de remise en forme à Caldéa du Jour 4 initialement prévue n'est pas possible jusqu'à cette date. Nous proposons à la place une entrée au SPA de l'hôtel, ce qui entraîne une réduction de 15 € sur le tarif avec remise en forme.

DÉTAILS DE LA REMISE EN FORME A L'HÔTEL :

Le SPA de notre hôtel se compose d'un bassin avec sièges à eau, cols de cygne et lits à bulles qui permettent des massages sur différentes parties du corps, idéal pour se détendre.

Vous trouverez également :

- Un bain turc (hammam) qui purifie les pores de la peau et améliore la capacité respiratoire
- Des averses de sensations, à différentes pressions et températures
- Un sauna finlandais
- La cabine murale dans laquelle une atmosphère de sel, d'origine minérale est utilisée et qui contribue à améliorer la santé respiratoire, favorise le grain de peau et stimule l'esprit
- Un bac d'eau froide pour s'immerger jusqu'à la taille et provoquer un contraste thermique stimulant tout le système circulatoire.

Massages : 1 massage du dos (30 minutes) et 1 massage des jambes (30 minutes).

DÉTAILS DE LA REMISE EN FORME A CALDÉA :

Ce centre est composé :

- d'un espace Fitness avec saunas, hammams, brumisation, espace d'aqua massage, d'un passage Sirocco (air chaud relaxant)
- d'un espace « Bains » : avec de grandes lagunes extérieures avec jacuzzi, des lits à bulles, une rivière à courant, une grande lagune intérieure, avec une eau thermale à 32°C, toujours des jacuzzis, des sites pour la brumisation faciale, des vasques d'hydro massage et des bains indo romains (des vasques avec de l'eau chaude à 36° et froide à 14°).

Note : L'option remise en forme est prévue les jours 2, 4 et 6, de 17h30 à 19h30. Cependant, selon la demande et la disponibilité au SPA de l'hôtel, les jours et horaires sont susceptibles d'être modifiés. Les séances seront dans tous les cas en fin de journée, entre la fin de la randonnée et le début du dîner.

FICHE PRATIQUE

ACCUEIL

Le Rdv est fixé à 9h00 en gare SNCF d'Ax les Thermes.

Arrivée en train : Depuis Paris / Toulouse Matabiau / Gare d'Ax les Thermes, plus d'infos sur <https://www.sncf-connect.com/>

Arrivée en voiture : Depuis Toulouse, direction Foix/Andorre par l'A66 puis la N20, gare d'Ax les Thermes Avenue Delcassé 09110.

Covoiturage : Dans une démarche de protection environnementale, pensez à co-voyager avec des sites comme www.blablacar.fr ou www.roulezmalin.com

DISPERSION

Le jour 7, le samedi après le petit déjeuner avec une arrivée prévue sur la Gare d'Ax les Thermes aux alentours de 11h00.

HEBERGEMENT AVANT OU APRES LA RANDONNEE

À Ax les Thermes :

- Hôtel ** Le P'tit Montagnard 6 place Roussel : 05.61.64.22.01.

NIVEAU

Niveau 2 sur une échelle de 5

Pour marcheurs pratiquant déjà la randonnée avec des dénivelés positifs de 450 à 650 mètres.

Étapes de 4h30 à 5h30 de marche en moyenne, sur terrain facile de montagne mais sans aucune technique particulière, ni de difficulté sur le circuit.

Niveau	Dénivelé	Temps de marche
1	Jusqu'à 400 m	4 à 5h
2	300 à 600 m	3 à 5h
3	600 à 800 m	5 à 6h
4	700 à 1200 m	5 à 7h
5	1000 m et +	7h et +

HEBERGEMENT

En hôtel 4 étoiles très confortable, en formule Double ou Twin avec salle de bain, WC, TV et climatisation dans la chambre.

Cet hôtel vous propose un espace SPA (bassin d'eau chaude, hammam, sauna etc...) ainsi que des massages. Nous proposons une option remise en forme sur ce séjour, mais il est également possible de réserver et de régler directement sur place des prestations à l'hôtel.

OPTION REMISE EN FORME :

L'option remise en forme comprend :

- 2 entrées de 1h30 (Jour 1 et Jour 5) au SPA de l'hôtel + 2 massages (30 minutes chacun)
- et 1 entrée de 2h00 (Jour 3) au Centre thermo ludique de Caldéa.

DÉTAILS DE LA REMISE EN FORME A L'HÔTEL :

Le SPA de notre hôtel se compose d'un bassin avec sièges à eau, cols de cygne et lits à bulles qui permettent des massages sur différentes parties du corps, idéal pour se détendre. Vous trouverez également :

- Un bain turc (hammam) qui purifie les pores de la peau et améliore la capacité respiratoire
- Des averses de sensations, à différentes pressions et températures
- Un sauna finlandais
- La cabine murale dans laquelle une atmosphère de sel, d'origine minérale est utilisée et qui contribue à améliorer la santé respiratoire, favorise le grain de peau et stimule l'esprit
- Un bac d'eau froide pour s'immerger jusqu'à la taille et provoquer un contraste thermique stimulant tout le système circulatoire.

Massages : 1 massage du dos (30 minutes) et 1 massage des jambes (30 minutes).

DÉTAILS DE LA REMISE EN FORME A CALDÉA :

Ce centre est composé :

- d'un espace Fitness avec saunas, hammams, brumisation, espace d'aqua massage, d'un passage Sirocco (air chaud relaxant)
- d'un espace « Bains » : avec de grandes lagunes extérieures avec jacuzzi, des lits à bulles, une rivière à courant, une grande lagune intérieure, avec une eau thermale à 32°C, toujours des jacuzzis, des sites pour la brumisation faciale, des vasques d'hydro massage et des bains indo romains (des vasques avec de l'eau chaude à 36° et froide à 14°).

Note : L'option remise en forme est prévue les jours 1, 3 et 5, de 17h30 à 19h30. Cependant, selon la demande et la disponibilité au SPA de l'hôtel, les jours et horaires sont susceptibles d'être modifiés. Les séances seront dans tous les cas en fin de journée, entre la fin de la randonnée et le début du dîner.

RESTAURATION

En pension complète :

- Le petit déjeuner est proposé sous forme d'un buffet continental (boissons chaudes et froides, pains, viennoiseries, céréales, yaourts, charcuteries, fromage et fruits...)
- Les pique-niques sont préparés par votre accompagnateur sous forme de salades composées à base de produits locaux. Équilibrées et variées, elles sont complétées par du fromage, un fruit et une gourmandise chocolatée. *(Le pique-nique n'est pas compris pour les personnes ne désirant pas participer à une journée de randonnée)*
- Le repas du soir est composé d'un choix d'entrées, de plats et de desserts.

Pour ce forfait, toutes les boissons (même l'eau en bouteille pour le repas du soir) restent à votre charge.

ENCADREMENT

Par un accompagnateur en montagne diplômé connaissant bien le pays, le massif et les parcours.

Professionnel enthousiaste, il sera à même de vous faire partager ses connaissances et son engouement pour le milieu naturel et ceci en toute sécurité. Sa passion du métier l'engage à s'adapter aux conditions météorologiques, aux contraintes du terrain et autres aléas, à gérer le rythme et la condition physique de chacun, tout en restant disponible.

GROUPE

Groupe de 4 personnes minimum à 8 personnes maximum.

TRANSFERTS INTERNES

En minibus pour le transfert France - Andorre.

Court transfert tous les jours afin de se rendre sur les sites de randonnée....

PORTAGE DES BAGAGES

Portage dans votre sac à dos de vos affaires personnelles pour la journée ainsi que de votre pique-nique.

EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR

Vous trouverez cet équipement dans les magasins de notre partenaire :

www.auvieuxcampeur.fr

La météo peut vite changer en montagne. Un équipement adéquat vous permettra de passer ce séjour dans les meilleures conditions.



Pour l'hôtel

- Un sac ou une valise pour vos affaires des 7 jours
- Vos affaires de rechange
- Une trousse de toilettes
- Un maillot de bain
- Une paire de chaussures légères pour le soir
- Pour les lunettes de vue, pensez à prendre une paire de rechange.

Équipement vestimentaire pour la randonnée

La technique des 3 couches permet de rester au chaud et au sec.

1. Couche respirante
2. Couche isolante
3. Couche protectrice

Pour appliquer cette méthode, il vous faut

- Tee-shirts manches longues ou courtes et respirants (pas de coton)
- Veste ou sweat polaire type Polartec
- Gilet sans manche coupe-vent
- Veste imperméable, respirante et coupe-vent avec capuche. (Le Gore-Tex reste le matériau de référence)
- Un pantalon de randonnée léger et stretch ou un pantalon transformable
- Un short
- Paires de chaussettes semi montantes ou basses
- Casquette
- Bonnet
- Gants légers ou sous-gants en soie.

Pour la randonnée

- Un sac à dos de 30/40 litres avec une ceinture ventrale
- 1 paire de bâtons de marche
- Une housse de protection du sac à dos (souvent intégrée dans celui-ci)
- Une paire de chaussures imperméables avec un bon maintien de la cheville
- Une pochette étanche pour vos papiers, téléphone etc...
- Une poche plastifiée pour protéger vos affaires à l'intérieur du sac à dos
- Protection solaire (crème et stick à lèvres)
- Lunettes de soleil catégorie 2, 3 ou 4
- Une boîte avec un couvercle hermétique (type Tupperware) pour le pique-nique
- Une gourde
- Couverts, couteau et gobelet
- Petit tapis de sol (pour vous asseoir pendant la pause déjeuner)
- Papier toilette avec une petite poche (pour ne pas le laisser dans la nature)
- Un briquet
- Couverture de survie
- Une paire de lacets de rechange.

Une petite pharmacie personnelle (votre guide a une pharmacie pour le groupe)

- Vos médicaments si traitement
- Aspirine / Paracétamol

- Un antiseptique
- Médicament antalgique (douleurs et fièvre), anti diarrhéique, anti-inflammatoire et un antispasmodique
- Pansements et double peau type Compeed

SAVOIR VIVRE ET RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT :

Quelques règles de bonne conduite à connaître :

- Ne laisser aucun déchet errer dans la montagne, remportez toujours vos poubelles jusqu'à votre hébergement.
- Respecter les fleurs sauvages, ne pas les cueillir. Préférer les photographier ou les dessiner.

DATES ET PRIX

Du dimanche au samedi

01/06 au 07/06/2025
 08/06 au 14/06/2025
 15/06 au 21/06/2025
 22/06 au 28/06/2025
 29/06 au 05/07/2025 *
 06/07 au 12/07/2025 *
 13/07 au 19/07/2025 *
 20/07 au 26/07/2025 *
 27/07 au 02/08/2025 *
 03/08 au 09/08/2025 *
 10/08 au 16/08/2025 *
 17/08 au 23/08/2025 *
 24/08 au 30/08/2025 *
 31/08 au 06/09/2025
 07/09 au 13/09/2025
 14/09 au 20/09/2025
 21/09 au 27/09/2025

TARIFS

895 € (Basse Saison)

955 € * (Haute Saison)

Option Spa : **+ 170 €**

Supplément chambre individuelle : **+ 200 €**

Supplément chambre individuelle : **+ 250 € ***

Tarif Nuit supplémentaire en demi-pension en Twin (BS) : **75 €** par personne

Tarif Nuit supplémentaire en demi-pension en Twin (HS) : **90 € *** par personne

Tarif Nuit supplémentaire en demi-pension en Single (BS) : **95 €** par personne

Tarif Nuit supplémentaire en demi-pension en Single (HS) : **105 € *** par personne

LE PRIX COMPREND

- L'encadrement par un accompagnateur en montagne,
- La pension complète du midi du jour 1 au jour 7 le matin,
- Les transferts A/R de la gare d'Ax les thermes avec notre minibus de 8 personnes,
- La taxe de séjour.

LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les boissons, même l'eau en bouteille pour le repas du soir, le vin etc...

- Les dépenses personnelles,
- L'entrée au SPA (en option)
- Les assurances
- Tout ce qui n'est pas indiqué dans "Le prix comprend".

POURBOIRES :

Aujourd'hui, le pourboire est généralement facultatif et est laissé à votre libre appréciation, selon votre satisfaction à la fin de votre voyage.

Il est d'usage de donner un pourboire à votre guide et à l'équipe locale. Il doit être adapté en fonction du niveau de vie du pays et de la durée de votre voyage. C'est un geste symbolique qui récompense une prestation de qualité par rapport à la prestation reçue.

EN SAVOIR PLUS

TERRITOIRE ET CULTURE

Capitale : Andorre la Vieille

Superficie : 468 km²

Population : 76 500 hab.

Langue officielle : Catalan

Monnaie : Euro

Forme de l'état : Co-monarchie parlementaire / régime parlementaire

Coprince épiscopal : L'évêque de la Seu d'Urgell (Espagne)

Coprince français : Le Président de la République Française

Création : 780

Premier paréage : 8 septembre 1278

Constitution du pays : 14 mars 1993

Enclavée entre la France et l'Espagne, la petite principauté d'Andorre offre un paysage de vallées étroites et de hautes montagnes au climat rude. Sa localisation à l'Est des Pyrénées en fait un des pays les plus élevés d'Europe avec une hauteur moyenne à 1800m.

Une route traverse le pays à peu près en diagonale, du nord-est au sud-ouest et c'est aussi près de cet axe principal que la plupart de la population a choisi de s'installer. Beaucoup des habitations qui longent cet axe forment des hameaux ou des villages, les églises sont de pur style Roman et les maisons sont construites dans le style architectural local, d'autres, situées plus loin de la route principale sont encore plus authentiques et donne un paysage singulier.

Andorre est un des plus vieux pays d'Europe, il doit sa naissance à Charlemagne qui à l'origine voulait l'utiliser en tant qu'état-tampon pour faire barrage aux musulmans de la péninsule Ibérique. En raison des *Paréages* de 1278 et 1288, le contrôle du pays fut partagé entre l'archevêque espagnol d'Urgell et un haut responsable désigné par le roi de France (à l'origine le Comte de Foix).

Par conséquent, le pays était une co-principauté dirigée par un représentant de l'état et un représentant de l'église partageant en même temps le pouvoir. L'habileté des deux parties à faire des concessions a permis à ce concept unique de rester inchangé jusqu'à la fin du 20ème siècle. Bien que les habitants n'aient pas été consultés, ils étaient prêts à accepter un accord qui leur garantissait sécurité et intégrité nationale. Depuis, Andorre a conservé son indépendance, la Constitution actuelle, qui a vu le jour en 1993, lui confère le statut de principauté.

Aujourd'hui, le tourisme est le pivot de l'économie bien devant l'élevage et la culture du tabac, il compte pour 80% du PNB de la principauté.

Les touristes visitant Andorre chaque année sont estimés à 10 millions, ils sont attirés par les sports d'hiver, le climat agréable estival ainsi que ses produits détaxés. Le secteur des banques bénéficie aussi du statut de paradis fiscal.

L'Andorre bénéficie d'un climat méditerranéen influencé par la haute montagne ; Des hivers aux froids secs et très enneigés et des étés tempérés avec peu de jours de pluie si ce n'est

des précipitations associées à de violents orages.

INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES

INSCRIPTION

En ligne sur notre site internet www.espace-evasion.com , ou en renvoyant la fiche d'inscription signée et un acompte de 30%, vous recevrez alors une confirmation d'inscription.

Inscription à plus de 22 jours du départ : aucun frais de dossier

Inscription entre 21 jours et 8 jours du départ : frais de dossier : 10 € (20 € pour les voyages et les séjours en liberté)

Inscription à moins de 8 jours du départ : frais de dossier : 20 € (30 € pour les voyages et les séjours en liberté) (le paiement doit être obligatoirement effectué par carte de crédit)

ANNULATION

ANNULATION De notre part :

ESPACE EVASION se réserve le droit d'annuler un séjour en cas d'insuffisance de participants (6 minimum, sauf cas particuliers précisés) ou par suite de conditions particulières qui risqueraient de compromettre le bon déroulement du séjour.

En cas d'insuffisance de participants, ceux-ci seront prévenus dans un délai minimum de 14 jours. Il vous sera proposé plusieurs solutions de remplacement. Si aucune solution ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

ANNULATION De votre part :

En cas de désistement de votre part (sauf si vous trouvez un remplaçant), les frais d'annulation à votre charge sont les suivants (la date prise en compte est celle à laquelle ESPACE EVASION a pris connaissance du désistement) :

Dans le cas général.

- Jusqu'à 31 jours du départ : 10 % du montant du séjour, avec un minimum de 30 €.
- Entre 30 et 21 jours : 35 % du montant du séjour.
- Entre 20 et 14 jours : 50 % du montant du séjour.
- Entre 13 et 2 jours : 75 % du montant du séjour.
- A moins de 2 jours du départ : 100 % du montant du séjour.

Dans le **cas particulier** de séjour incluant l'émission d'un billet d'avion non remboursable ou l'affrètement d'un bateau.

De 90 à 45 jours avant le départ : 1 000 €

De 44 à 31 jours avant le départ : 60 % du montant du séjour

A 30 jours et moins du départ : 100 % du montant du séjour

Pour les **groupes constitués** auxquels il est proposé un tarif par personne, le désistement d'une partie seulement des participants entraînera une modification du tarif pour les autres participants, ou sera soumise à des frais d'annulation de 100% quelque-soit la date de l'annulation.

Pour la prise en charge de ces frais, nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance annulation. L'assurance n'entre en vigueur que si votre voyage est soldé.

Tout participant abrégant un séjour, ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

ASSURANCES ANNULATION, FRAIS DE RECHERCHE ET SECOURS, ASSISTANCE - RAPATRIEMENT- INTERRUPTION

Nous vous proposons trois formules d'assurances au choix :

- **Assurance Annulation + Assurance Bagages + extension Epidémies (3,4 % du montant du séjour avec un minimum de 4 €/personne).**
- **Assurance Frais de Recherche et Secours + Assistance Rapatriement + extension Epidémies (2 % du montant du séjour avec un minimum de 4 €/personne).**
- **Assurance Multirisques Annulation + Assurance Bagages + Retard de transport, Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement, Interruption de Séjour + extension Epidémies (4.8 % du montant du séjour avec un minimum de 11 €/personne).**

Les garanties détaillées et les exclusions sont portées sur le fascicule : Annulation – Assistance Frais médicaux et Interruption de séjour et d'activités ASSURINCO MUTUAIDE Vagabondages contrat n° 4637 joint à votre confirmation d'inscription. Il est disponible sur www.espace-evasion.fr/telechargements ou sur simple demande. **Attention, ce contrat s'adresse uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France ou en Europe.**

L'assurance Annulation

L'assurance entre en vigueur dès la souscription et si votre voyage est soldé. Les événements garantis sont :

- L'annulation pour **motif médical** : maladie grave, accident corporel grave ou décès de vous-même, un membre de votre famille...
- L'annulation pour **causes dénommées** :
 - * Dommages graves ou vols dans locaux privés ou professionnel, convocation en tant que témoin ou juré d'assise, ..., une franchise de 30 € par personne est déduite par l'assureur.
 - * La mutation professionnelle, la suppression et la modification des dates de congés payés du fait de l'employeur, vol des papiers d'identité, ... (franchise de 100 € par personne).
- L'annulation **toutes causes justifiées** (franchise de 10 % du montant des frais d'annulation avec un minimum de 50 € par personne et 150 € par dossier).
- Assurance Bagages : plafond de 1500 €

Extension Epidémies :

- Annulation pour maladie en cas d'épidémie/pandémie, refus d'embarquement suite à prise de température, en cas d'absence de vaccination devenue obligatoire (franchise de 10 % du montant des frais d'annulation avec un minimum de 50 € par personne).

Les frais d'annulation restant à votre charge vous seront remboursés par l'assureur, déduction faite de franchise éventuelle, des frais de dossier, de visa, des taxes portuaires et aéroportuaires et du montant des assurances. Ils sont calculés en fonction de **la date de constatation médicale ou de l'événement qui entraîne l'annulation.**

Cas Particuliers concernant les voyages à l'étranger

Dans le cas d'un billet d'avion émis à l'avance, que ce soit à votre demande ou en raison de la politique de certaines compagnies aériennes pour certains types de tarif, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100 % du prix du billet, quelle que soit la date de l'annulation.

L'Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement

La garantie de l'assuré prend effet dès le départ du séjour et cesse lors du retour du voyage. Les événements garantis par notre contrat souscrit pour vous auprès de Mutuaide Assistance sont :

- les frais de recherche et secours jusqu'à un plafond de 10 000 €,
- le rapatriement avec assistance en cas d'atteinte corporelle grave,
- les frais médicaux hors du pays de résidence,
- la prolongation de séjour (10 nuits maximum)

- l'avance de fonds à l'étranger,
- la prise en charge d'honoraires d'avocats à l'étranger jusqu'à un plafond de 5 000 €,
- la responsabilité civile vie privée à l'étranger
- ...

Extension Epidémies :

Frais hôteliers suite à mise en quarantaine (80 €/nuit – maxi 14 nuits)

Soutien psychologique suite à mise en quarantaine

Frais médicaux sur place

Retour impossible suite à vol annulé par autorités ou compagnie aérienne (1000 €)

Frais hôteliers suite retour impossible (80 €/nuit – maxi 14 nuits)

L'Assurance Multirisques

Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation et assistance rapatriement, elle est complétée par deux garanties :

Interruption de séjour : uniquement disponible dans la formule multirisques à 4.8 %.

La garantie de l'assuré prend effet dès le départ du séjour et cesse lors du retour du voyage.

Les événements garantis sont :

- l'interruption de séjour jusqu'à un plafond de 30 000 € par événement, ou d'activité 100 € par jour (maximum 3 Jours)

Retard de transport : uniquement disponible dans la formule multirisques à 4.8 %.

Si vous avez subi un retard de transport plus de 4 heures (avion, train, bateau), une indemnité avec plafond de 50 € par personne pour un retard de 4 à 8 h, de 100 € par personne pour un retard supérieur à 8 heures

Les indemnités sont cumulables si le retard est subi par le trajet aller, le trajet retour ou un trajet pendant le voyage.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de difficulté avec votre assistant si ces prestations ne couvrent pas les conditions ou les activités du voyage. Si des frais supplémentaires sont exposés de ce fait pour votre retour, nous nous réservons le droit de vous les facturer.

Pour les **séjours à l'étranger**, les participants possédant une assistance rapatriement personnelle devront remplir un formulaire et nous **fournir une attestation** de leur assurance. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus.

Vérifiez notamment que vous possédez une **garantie « frais de recherche et secours »** avec un plafond suffisamment élevé. En particulier, les assurances des cartes bancaires couvrent l'assistance-rapatriement, mais les assurances des cartes bancaires de base (et certaines cartes bancaires haut de gamme) ne possèdent pas de garantie «frais de recherche et secours».

ESPACE EVASION

Agence de Voyages – IM.074.10.0036

Garantie financière : Groupama – 5, rue du Centre - 93199 NOISY LE GRAND Cedex

Assurance responsabilité civile professionnelle : MMA Mutuelles du Mans Assurances –
Sarl SAGA – BP 54 – 69922 OULLINS Cédex